

Informativa al cliente

Gentile Cliente,

ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

I trattamenti sono effettuati anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

1. per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;
2. per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al punto 4;
3. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);
4. per accelerare le procedure di registrazione presso la nostra struttura. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di un anno, e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti, per quanto riguarda eventuali copie dei documenti, le stesse verranno eliminate alla trascrizione dei dati per la comunicazione alla questura;
5. per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno. Per tale finalità è necessario il suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza;
6. per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Per tale finalità, previa acquisizione del suo libero consenso, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di due anni e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento;

Modalità del Trattamento

I Dati verranno: raccolti ed archiviati per via cartacea; registrati in formato digitale presso sistemi informatici nella esclusiva disponibilità del Titolare; protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante efficienti misure di sicurezza di carattere fisico, logico e organizzativo; ulteriormente trattati, con modalità anche cartacea, nella misura e nei tempi strettamente necessari per dare esecuzione alle finalità indicate sopra.

Comunicazione ai Destinatari e Diffusione

I Dati acquisiti dalla Locanda Casa Petrarca vengono comunicati ai Destinatari nella misura strettamente necessaria in relazione alle finalità di cui sopra.

Le categorie di Destinatari sono le seguenti: soggetti necessari per l'assolvimento degli obblighi di legge; incaricati e persone Autorizzate dalla Locanda Petrarca che si siano impegnati alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo giuridico di riservatezza (es. dipendenti e collaboratori dei Titolari).

I Titolari potrebbero anche dover comunicare Dati per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini provenienti da Autorità.

Nessun Dato Personale sarà oggetto di Diffusione.

Periodo di Conservazione dei Dati

La Locanda Casa Petrarca conserverà i Dati per il tempo minimo necessario al raggiungimento delle Finalità sopra indicate. Salvo quanto sopra, il Titolare conserverà i Dati Personali fino al tempo massimo consentito dalla legge italiana a tutela dei propri diritti e/o interessi, nello specifico per un anno.

Natura obbligatoria e facoltativa della comunicazione dei Dati Personali

La comunicazione dei Dati Personali è obbligatoria ed indispensabile per consentire al Titolare di fornire i propri servizi al cliente. La comunicazione di ulteriori Dati Identificativi, Personali e Particolari eventualmente forniti dal Cliente con qualsiasi mezzo è facoltativa.

I Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha diritto di: accedere ai propri Dati Personali in possesso del Titolare; chiederne la rettifica e/o la cancellazione ("oblio"); chiedere la Limitazione o opporsi al Trattamento; richiedere la portabilità dei Dati; proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo. L'Interessato ha altresì i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy non espressamente menzionati qui sopra (ossia quello di ottenere la conferma dell'esistenza di Dati Personali che ti riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile, l'indicazione della loro origine, gli estremi identificativi dei responsabili del trattamento, la trasformazione in forma anonima dei Dati Personali o il loro blocco ove trattati in violazione della Normativa Privacy).

Modifiche all'Atto di Informazione sul Trattamento

Il Titolare si riserva di modificarne il contenuto, in parte o completamente.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi a:

Titolare del trattamento: Locanda Casa Petrarca, con sede in Venezia, San Marco 4386.
Indirizzo mail: info@casapetrarca.com

Il presente Atto di Informazione è in vigore dal 6 luglio 2018.